

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2026年3月5日

事業所名：児童発達支援 あーぶる

対象人数(保護者)30人 回答者数 28人 回収 93.3%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	2		2		基準は満たされています。 設備は活動によって安全確保を行っています。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	27			1		配置基準プラス1人での職員を配置しています。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	3		2		・必要最低限の段差はあるものの安全確保に取り組んでいます。(トイレ前には職員を配置しています) ・未就園児の手洗いは段差のないトイレ内の手洗い場を使用しています。 ・視覚的に理解しやすい掲示を行っています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1		1		毎日、消毒・清掃を行っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	27			1	まだ2日の利用なのでわかりませんが言語指導楽しみにしています。	
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1		1		HPに支援プログラムは公表しております。
	⑦ 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	28					
	⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27				1	電子での開示となっておりますが必要な方には紙面でお渡しします。
	⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26			1	1	きめ細やかな聞き取りを行い計画に反映しています。
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27				1	固定化されないプログラムの組み立てを行っています。
	⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	15	6		1	6	次年度以降で計画していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27			1		契約時に説明させて頂いております。	
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28						
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28				随時連絡いただけて助かります。		
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	4			1	ない訳ではないが、もう少し詳細に、頻度も増えると嬉しい	面談や相談の機会を設けていきます。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	4			2		面談や相談の機会を設けていきます。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	1					日々の様子が分かりやすい方法を検討していきます。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	2			4	懇談会の機会があるようなので保護者同士の交流の機会があると理解しております。	親子イベントを通して保護者、きょうだい間の交流の機会を設けていきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	3			2		児発管が相談の窓口となり迅速な対応を心がけます。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	3					現在、言語理解における配慮が必要な方はおりませんが、必要に応じて翻訳アプリ等を利用します。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28						
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27				1		書庫に施錠をして管理しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1		3		マニュアルは全て策定しております。訓練の実施等の周知は公式LINEで行っていきます。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		10		避難訓練は年に2回実施しています。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25			3		当事業所の相談室にて閲覧可能です。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	2		3		緊急時対応マニュアルの再周知を行って行きます。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	1				安心して通所できる環境作りを行って行きます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	2		2		楽しく通所できる環境作りを行っていきます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	26	1		1		ご満足頂けるように、寄り添った関わりを心がけて参ります。